

Produktrückruf:

Knautschbär mit Licht

Wir handeln gemeinsam.

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Iden Logistikcenter GmbH informiert über den Rückruf des Artikels „Knautschbär mit Licht“ in den Farben grün, pink, lila, orange, rot und gelb, GTIN 4058411009392.



Unter Beachtung größtmöglicher Sorgfalt haben wir den Artikel in die Altersgruppe „Spielware geeignet für Kinder über 36 Monate“ eingestuft. Auf Grund seiner Beschaffenheit, Form und Farbe könnten jedoch auch jüngere Kinder zum Spielen mit diesem Artikel angeregt werden.

Leider können wir trotz unseres umfassenden Qualitätsmanagements nicht ausschließen, dass sich die am Produkt befestigte goldfarbene Schleife ablöst und von Kleinkindern verschluckt werden könnte. Da die Produktsicherheit für uns grundsätzlich höchste Priorität hat, bitten wir darum, diesen Artikel nicht mehr zu verwenden und rufen den „Knautschbär mit Licht“ mit sofortiger Wirkung zurück.

Bitte senden Sie den Artikel unter Bekanntgabe der Bezugsquelle und Ihres Einkaufspreises an folgende Adresse:

Idena Markenshop
Ernst-Iden-Ring 1
15938 Golßen

Den Kaufpreis werden wir Ihnen selbstverständlich erstatten.

Wir bedauern, dass dieser Rückruf trotz unseres hohen Qualitätsanspruchs notwendig ist und entschuldigen uns für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser Qualitätsmanagement-Team unter: qualitaet@iden.de